

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)

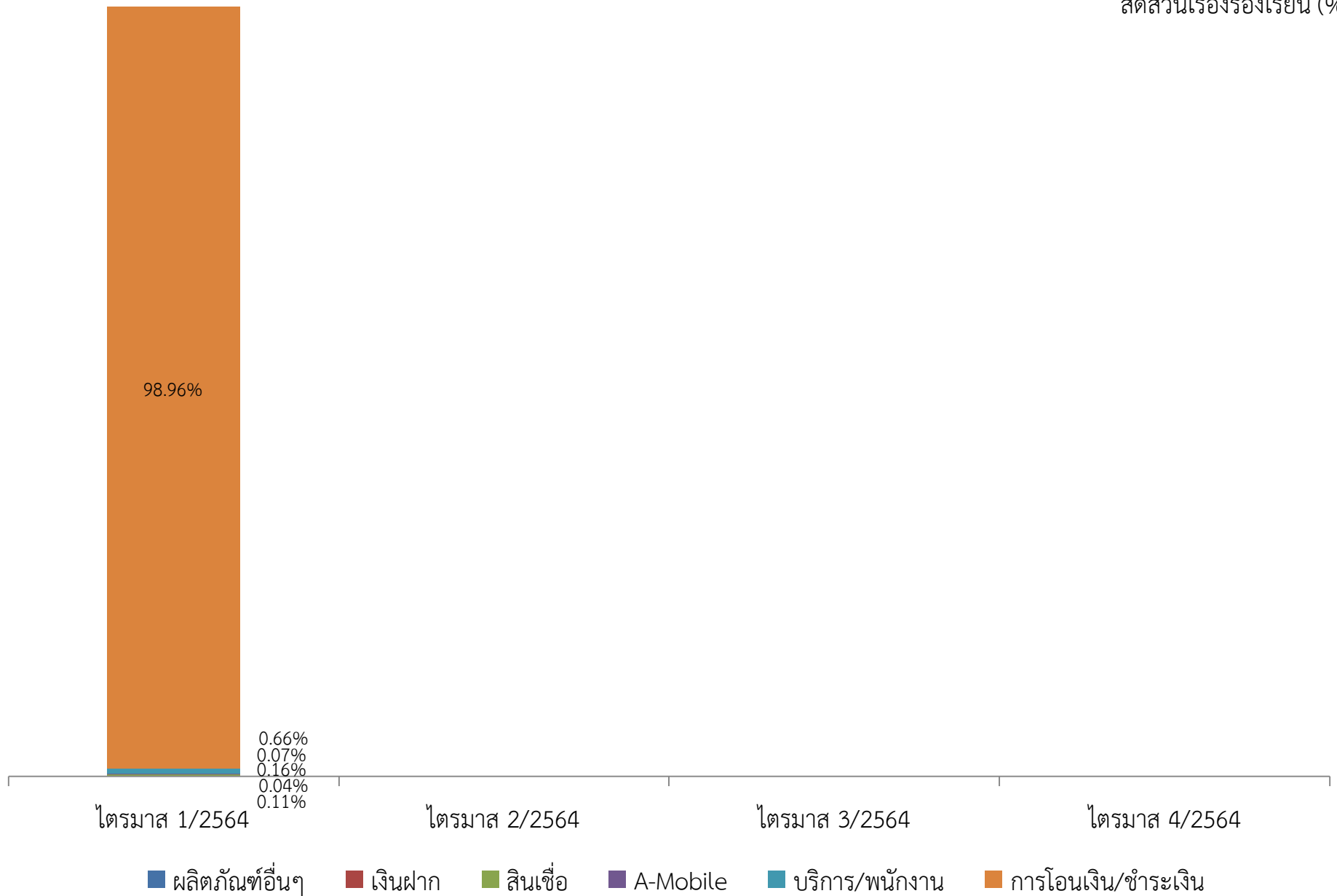


รายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน

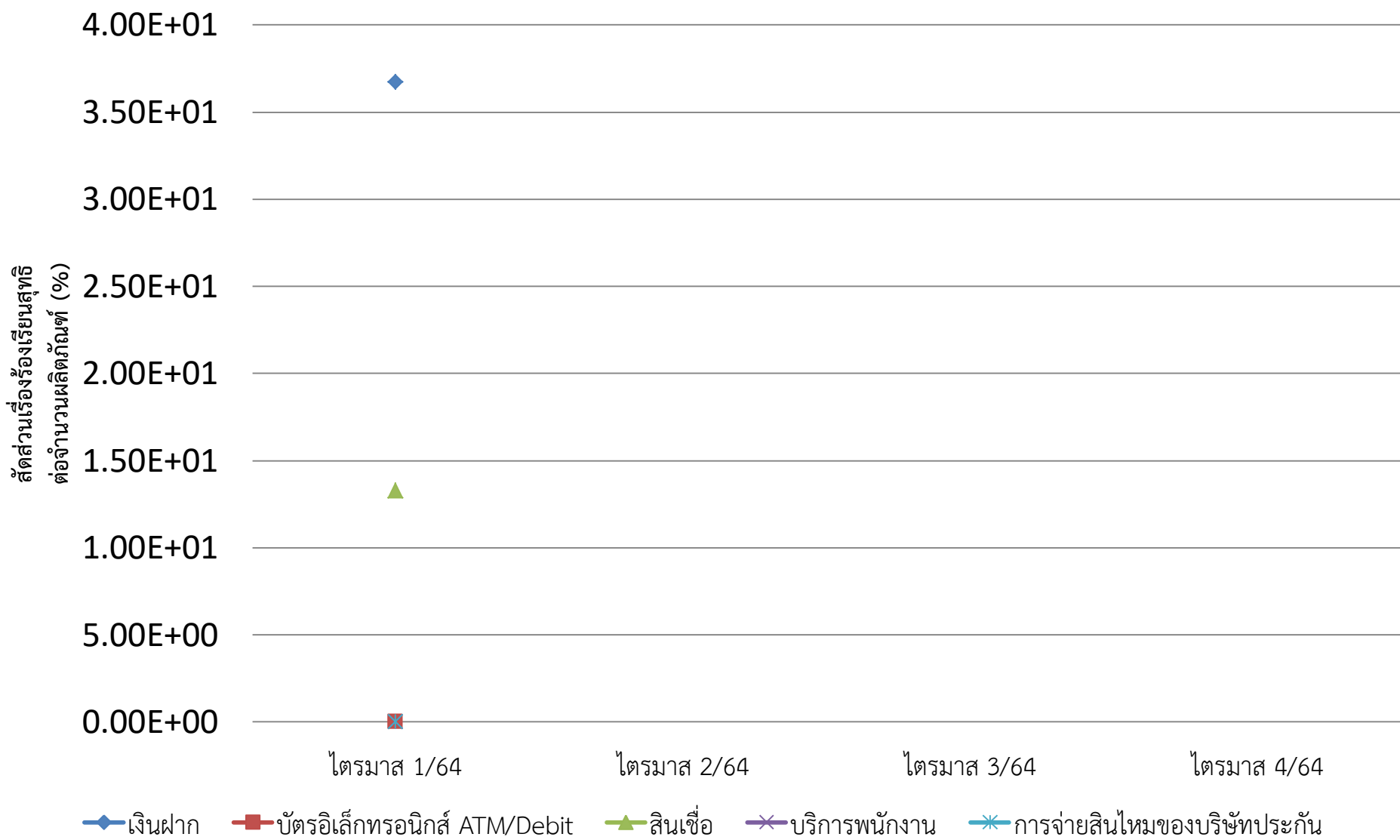
ไตรมาส 1/2564

แนวโน้มเรื่องร้องเรียน (%)

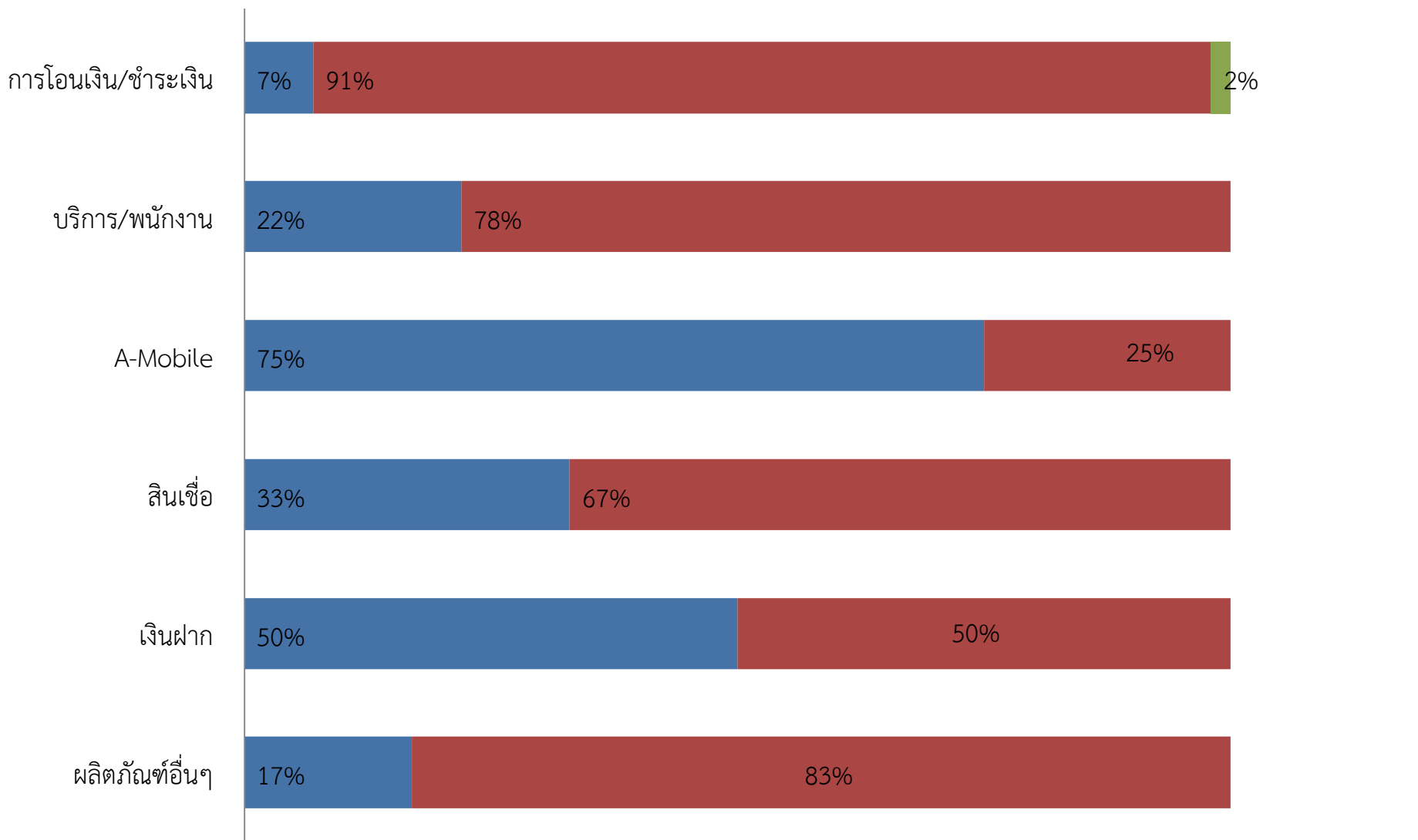
สัดส่วนเรื่องร้องเรียน (%)



แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วจำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



■ ไม่เกิน 1 วัน ■ เกิน 1 วันแต่ไม่เกิน 7 วัน ■ เกิน 7 วันแต่ไม่เกิน 15 วัน ■ เกิน 15 วันแต่ไม่เกิน 30 วัน ■ เกิน 30 วันแต่ไม่เกิน 60 วัน ■ เกิน 60 วันแต่ไม่เกิน 90 วัน ■ เกิน 90 วัน

เรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาอุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน

จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)

-ไม่มี-

เงินฝาก

บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ATM/Debit

สินเชื่อ

อื่นๆ (บริการ/พนักงาน)

■ เกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน

■ เกิน 60 วันแต่ไม่เกิน 90 วัน

■ เกิน 90 วัน

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร



เคียงคู่ รู้ค่า ประชาชน